

‘26. 7.

김제일자리종합지원센터
민간위탁 동의(안)

경 제 진 흥 과

김제일자리종합지원센터 민간위탁 동의(안)

의안 번호	2026-59
----------	---------

제출연월일 : 2026. 7. .

제출자 : 김제시장

1. 추진배경

- 김제일자리종합지원센터 민간위탁 기간 만료(2026. 12. 31.) 도래에 따라, 공개모집을 통해 일자리 전문기관을 선정하여 체계적이고 효율적인 시민 맞춤형 고용서비스를 제공하고자 하는 바,
- 「김제시 사무의 민간위탁촉진 및 관리조례」 제4조에 의거 김제일자리종합지원센터의 민간위탁 동의를 구하고자 함

2. 주요내용

가. 추진근거

- 「김제시 일자리 정책 기본 조례」 제7조
- 「김제시 사무의 민간위탁촉진 및 관리조례」 제4조

나. 위탁시설 현황

시설명	김제일자리종합지원센터(센터장 : 조운정)
위치 및 규모	김제시 동서로 173(지평선복합창업어울림센터 3층), 350㎡
위탁사무	• 김제일자리종합지원센터 시설 관리 및 운영 전반 • 취업상담·알선·일자리 정보 제공 등 직업소개에 관한 사항 • 각종 고용정보의 수집·분석·제공 등에 관한 사항 • 취업역량 강화 및 직업능력 개발 관련 교육 운영 • 구인·구직 활성화를 위한 일자리 행사 및 홍보 활동 • 일자리 관련 기관·단체 등과의 협력체계 구축 • 근로자 권익보호를 위한 상담 지원 • 그 밖에 일자리 창출 및 고용안정을 위하여 필요하다고 인정되는 사업 등

다. 위탁기간 : 2027. 1. 1. ~ 2029. 12. 31.(3년)

라. 위탁금액 : 연 485백만원 정도 ※ '26년 예산 기준

구 분	사업비(천 원)	내 용
계	485,000	
인 건 비	240,000	• 팀장 1명, 직원 4명 인건비
운 영 비	81,000	• 사무관리비, 공공운영비 등
사 업 비	164,000	• 취업연계 및 고용서비스 사업 추진

마. 수탁자 선정방식

- 모집방식 : 공개모집
- 신청자격
 - 취업지원분야 전문자격(전문인력 보유 등)을 갖춘 법인 및 단체로,
 - 「직업안정법」에 따른 무료직업소개사업 신고가 되어있으며,
 - 최근 3년 이내 행정·공공기관의 취업지원분야 사업 수행 실적이 있는 법인 및 단체
- 선정방법 : 민간위탁기관 적격자심사위원회 심의·의결

3. 추진상황

- 김제일자리종합지원센터 협약 체결 및 개관 ----- '24. 6. 24.
- 수탁기관 : (사)전북산학융합원 / 위탁기간 : '24. 6. 24. ~ '26. 12. 31.
- 김제일자리종합지원센터 민간위탁 추진계획 수립 ----- '26. 6. 19.

4. 금후계획

- 수탁기관 공개모집 절차 이행 ----- '26. 9. ~ 10.
- 민간위탁기관 적격자심사위원회 심의 ----- '26. 11.
- 민간위탁 협약체결 ----- '26. 11.
- 김제일자리종합지원센터 운영 ----- '27. 1. ~

5. 따로붙임

- 민간위탁 동의(안)
- 관련법령 발췌서
- 전북자치도 시·군 운영 현황
- 민간위탁 운영성과
- 김제일자리종합지원센터 이용자 만족도 조사 결과
- 방침결정문

김제일자리종합지원센터 민간위탁 동의(안)

김제시는 김제일자리종합지원센터의 효율적인 운영을 위하여 취업지원 분야의 전문적인 지식과 경험을 가진 위탁기관을 선정하여 민간위탁을 실시하고자 하는 바, 김제시의회는 「김제시 사무의 민간위탁촉진 및 관리 조례」 제4조에 따라 다음과 같이 동의한다.

1. 민간위탁 실시

- ▶ 사유 : 전문적이고 효율적인 김제일자리종합지원센터 운영 등

2. 민간위탁 대상

시 설 명	김제일자리종합지원센터
위치 및 규모	김제시 동서로 173(지평선복합창업어울림센터 3층), 350m ²
위탁사무	• 김제일자리종합지원센터 시설 관리 및 운영 전반 • 취업상담·알선·일자리 정보 제공 등 직업소개에 관한 사항 • 각종 고용정보의 수집·분석·제공 등에 관한 사항 • 취업역량 강화 및 직업능력 개발 관련 교육 운영 • 구인·구직 활성화를 위한 일자리 행사 및 홍보 활동 • 일자리 관련 기관·단체 등과의 협력체계 구축 • 근로자 권익보호를 위한 상담 지원 • 그 밖에 일자리 창출 및 고용안정을 위하여 필요하다고 인정되는 사업 등

3. 민간위탁 추진계획

○ 위탁근거

- 「김제시 일자리 정책 기본 조례」 제7조
- 「김제시 사무의 민간위탁촉진 및 관리조례」 제4조

○ 위탁기간 : 2027. 1. 1. ~ 2029. 12. 31.(3년)

○ 위탁대상

- 취업지원분야 전문자격(전문이력 보유 등)을 갖춘 법인 및 단체로,
- 「직업안정법」에 따른 무료직업소개사업 신고가 되어있으며,
- 최근 3년 이내 행정·공공기관의 취업지원분야 사업 수행 실적이 있는 법인 및 단체

○ 수탁기관 선정방법 : 김제시 민간위탁기관 적격자심사위원회 심의·의결

「김제시 일자리 정책 기본 조례」 제7조(일자리 지원센터 설치 및 운영)

- ① 시장은 체계적인 일자리 정책 추진을 위하여 일자리 지원센터를 설치·운영할 수 있다.
- ② 일자리 지원센터는 다음 각 호의 기능을 수행한다.
 1. 취업상담·알선·채용여부의 확인 등 직업소개에 관한 사항
 2. 각종 고용정보의 수집·분석·제공 등에 관한 사항
 3. 취업지원 컨설팅 및 직업교육 운영
 4. 구인·구직 활성화를 위한 행사 및 홍보 활동
 5. 일자리 관련 기관·단체 등과의 협력체계 구축
 6. 근로자 권익보호를 위한 상담 및 지원
 7. 그 밖에 일자리 창출 및 고용안정을 위하여 필요한 사항
- ③ 시장은 일자리 지원센터를 효율적으로 운영하기 위하여 직영하거나 관련 법인이나 단체 등에 위탁하여 운영할 수 있다.
- ④ 제3항에 따라 업무를 위탁하려는 경우 위탁기간은 3년 이내로 한다.

「김제시 사무의 민간위탁촉진 및 관리조례」 제4조(민간위탁 대상사무의 기준 등)

- ① 법령이 정한 바에 따라 시장의 소관사무 중 조사·검사·검정·관리업무 등 시민의 권리·의무와 직접 관계되지 아니하는 다음의 사무를 민간위탁할 수 있다.
 1. 단순 사실행위인 행정작용
 2. 공익성보다 능률성이 현저히 요청되는 사무
 3. 특수한 전문지식 및 기술을 요하는 사무
 4. 기타 시설관리 등 단순행정 관리사무
- ② 시장은 제1항 각 호에 해당되는 사무에 대하여 민간위탁의 필요성 및 타당성을 정기적·종합적으로 판단하여 필요한 때에 민간위탁을 한다.
- ③ 국가위임사무를 민간위탁하고자 할 때는 미리 관계장관의 승인을 받아야 하고, 자치사무는 김제시의회의 동의를 얻어야 한다.
- ④ 시장은 위탁사무 수행에 소요되는 비용을 예산의 범위 안에서 수탁기관에 지원할 수 있다.

붙임3**전북자치도 시·군 운영 현황****□ 직영 5개소, 민간위탁 10개소**

연번	시군	센 터 명	운영방법	인력운영 현황(명)	비고
1	전북	전라북도일자리센터	민간위탁	10	
2	전주	전주시일자리지원센터	직접운영	3	
3	군산	군산시일자리센터	직접운영	3	
4	익산	익산통합일자리지원센터	민간위탁	10	
5	정읍	정읍시일자리센터	직접운영	3	
6	남원	남원시일자리센터	직접운영	2	
7	김제	김제일자리종합지원센터	민간위탁	6	
8	완주	완주로컬잡센터	민간위탁	6	
9	진안	진안로컬잡센터	민간위탁	5	
10	무주	무주로컬잡센터	민간위탁	5	
11	장수	장수로컬잡센터	민간위탁	5	
12	임실	임실로컬잡센터	민간위탁	5	
13	순창	순창군일자리지원센터	직접운영	2	
14	고창	고창로컬잡센터	민간위탁	6	
15	부안	부안로컬잡센터	민간위탁	7	

붙임4

민간위탁 운영성과 (2024. 7. ~ 2026. 5.)

□ 연도별 운영실적

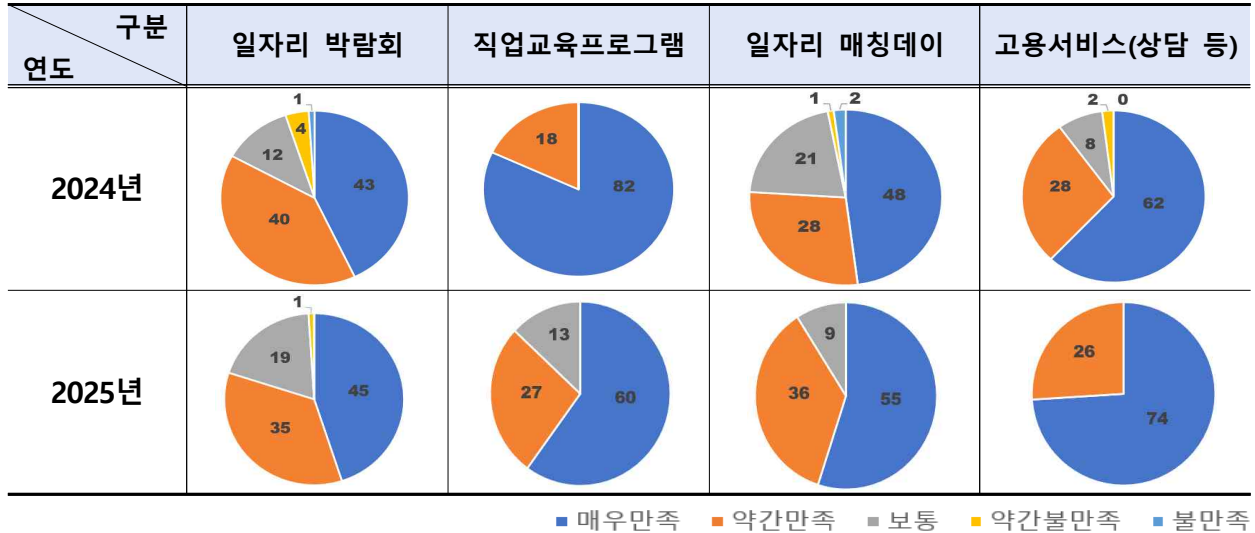
분야		2024년(7월~12월)	2025년	2026년(~5월말)	비고
고용서비스	구직신청	280명	405명	141명	
	구인신청	95명	198명	93명	
	취업연계	143명	405명	150명	
일자리행사	일자리박람회	1회('24.11.6.) · (참여기업)41개사 · (참여자) 766명 · (채용) 28명	1회('25.9.11.) · (참여기업)44개사 · (참여자) 1,349명 · (채용) 12명	'26. 9. 17.(예정)	
	일자리매칭데이	3회 7개사/9명	9회 12개사/42명	5회 5개사/40명	
	지역행사참여	3회	3회	2회	
직업교육	수요 맞춤형 직업교육 프로그램	2회 · 3톤미만 지게차교육(33명)	2회 · 일반경비원신임교육(15명) · AI활용 실무교육(21명)	1회 · 오피스실무교육(20명)	*하반기 프로그램 수요조사 중
협력체계구축	일자리파트너십	1회 (고용지원협의체) 24명 (자평선일자리창출단) 19명	- -	- -	
	일자리포럼	1회	1회(외국인)	'26. 12.(예정)	
	고용플랫폼	-	4회	'26. 10.(예정)	
	고용지원협의체	-	-	1회	
	찾아가는 일자리센터	-	9회/344명	3회/131명	
	업무협약	2회	6회	1회	
외국인근로자지원	고충상담	100건	181건	49건	
	종합상담	-	-	2회/13건	
	문화행사	1회	2회	'26. 10.(예정)	
	외국인근로자 실태조사	-	1회	-	
	직업교육 프로그램	1회 · 한국어교육(11명)	2회 · 한국어교육(12명) · 지게차교육(10명)	1회 · 한국어교육(11명)	
기타	국·도비 활용 연계사업 추진	· 신중년 채용장려금 - 20개사/37명	· 신중년 브릿지 프로젝트 - (기업) 14개사 채용장려금·마케팅 - (구직자) 68명 자격증커리어코칭 등 · 신중년 리스타트 지원사업 - (신규취업자) 23명 인센티브 지원 - (장기근속자) 42명 휴가비 지원	· 신규취업자 온보딩 프로그램 (17명)	

붙임5

김제일자리종합지원센터 이용자 만족도 조사 결과

□ 연도별 이용자 만족도 조사 결과

(단위 : %)



○ 주요 사업별 만족도 결과 분석

- (일자리박람회) '24년 대비 '25년 '매우만족' 응답은 2%p 증가하고 부정 평가는 4%p 감소하며 높은 만족도를 유지함. 참여기관 확대 및 취업 컨설팅존 신규 운영 등을 통해 프로그램을 다양화한 결과로 분석됨
- (직업교육프로그램) 긍정평가(매우만족+약간만족)가 '24년 100%에서 '25년 87%로 감소하였으며, '보통' 응답이 13% 증가하였음. 이에, 만족도 조사 결과를 반영하여 '26년에는 기업 수요조사를 기반으로 교육과정을 편성하여 현장 수요를 반영한 맞춤형 직업교육프로그램을 운영하는 방식으로 개선하였음
- (일자리매칭데이) 긍정평가(매우만족+약간만족)가 76%에서 91%로 15%p 상승하며 가장 큰 만족도 향상을 보였으며, 현장 중심의 맞춤형 취업연계를 강화한 결과로 분석됨
- (고용서비스 제공) 취업상담 등 고용서비스를 제공받은 내방객을 대상으로 실시한 전체 만족도 조사 결과, 긍정평가(매우만족+약간만족)는 '24년 90%에서 '25년 100%로 10%p 상승함. 특히 '매우만족' 응답 비율이 62%에서 74%로 12%p 증가한 것은 구직자 수요를 반영한 맞춤형 고용서비스 제공과 체계적인 취업지원 프로그램 운영 성과로 분석됨

지평선 생명도시  김제	
문서번호	경제진흥과 - 31681
보존기간	5년
결재일자	2025. 8. 19
공개여부	부활공개

주무관	팀장	과장	국장	부시장	시장	결재
769.4	76.52	80.13	76.52	아빠서	김제	
협조						재

— 김제일자리종합지원센터 위탁기간 만료에 따른 —

민간위탁(재위탁) 추진계획(안)



김 제 시
경제진흥과